



General Terms and Conditions

Valid from: January 1, 2025

The General Terms and Conditions apply to the private accommodation ForRest Seaside Loft and related services.

General Terms and Conditions

Valid from: January 1, 2025

The General Terms and Conditions apply to the private accommodation ForRest Seaside Loft and related services.

Details

Name of accommodation: ForRest Seaside Loft
Address: Via Cavour, 121. p4, 07041 Alghero (SS), Italy
Host: MAGNOLIA agency
Daniela: +39 347 094 2921; Mariella: +39 338 481 8334 (also available on WhatsApp)
Email: hello@seasideloftsardinia.com
Website: <https://www.seasideloftsardinia.com>
Service provider: Zoltan Dorn
Tax number: DRNZTN67T17Z134F
CIN: IT090003C2000S8343

Terms and conditions of use

- Ordering the service: Reservations must always be made in writing (by email or via the online booking system).
- The minimum number of nights that can be booked during the high season (July-August) is 3 nights, and 2 nights outside of the high season.
- The booking must include the names and addresses of the guests, the exact dates of arrival and departure, and a detailed description of any extra services or requests. Special requests must be agreed in advance by email.
- ForRest Seaside Loft will confirm all reservations by email.
- Only guests who have been registered in advance may stay at the accommodation.
- To finalize the reservation, the full payment of the accommodation fee is required - the amount transferred in advance is considered a deposit.
- Other items to be paid in cash upon arrival:
 - Deposit: 200 EUR, refundable upon departure if no damage has been caused.
 - Cleaning fee: €100
 - Tourist tax, which is €1-2 per person per night, depending on the season

Arrival, stay, and departure

- Check-in is possible from 4:00 p.m. on the day of arrival.
Earlier arrival can be arranged in advance, depending on availability. The key will be handed over in person upon arrival.
- During their stay, guests are required to comply with the house rules.
Guests are responsible for using the accommodation for its intended purpose and are required to return it at the specified time in the same condition as it was upon arrival.
- Please vacate the apartment by 10:00 a.m. on the day of departure.
If no new guests are arriving that day, it may be possible to be flexible with the check-out time (e.g., later departure or temporary storage of luggage) upon prior agreement.
Please arrange a time to inspect the apartment before departure so that we can check the equipment together and make sure that everything is in order.
If any problems or damage occurred during your stay, please report this at the latest upon check-out.
- Cleaning and linen change: during your stay, you can request extra cleaning and linen change on demand for an additional fee (surcharge: €100/occasion).

Cancellation policy

- The Guest undertakes to notify the Service Provider in writing of any cancellation, modification or other change to the services ordered by them immediately before the start of the service.
- Cancellation is possible no later than 30 days before arrival. In this case, the deposit paid will be refunded minus a €10 administration fee.
- In case of cancellation within 30 days, we are unable to refund the deposit.
- ForRest Seaside Loft reserves the right to cancel the provision of services ordered and confirmed by the Guest by giving written notice at least 30 days before the start of the stay. In such cases, the deposit paid by the Guest will be refunded in full.

Prices, payment



General Terms and Conditions

Valid from: January 1, 2025

The General Terms and Conditions apply to the private accommodation ForRest Seaside Loft and related services.

- The current prices and fees are included in the booking confirmation, and our current prices can also be found on our website.
- The prices quoted by ForRest Seaside Loft include VAT, electricity, water, and waste disposal fees, but do not include final cleaning fees, tourist tax, travel expenses, or other costs incurred by the guest.
- In the event of unreasonably high energy consumption, additional costs may be charged to the guest.
- Payment by bank transfer: Please make the payment within 48 hours by transferring the amount to the bank account number provided in the booking confirmation letter. If payment is not received by the specified deadline, we reserve the right to automatically cancel the reservation without prior notice.

Complaint handling and compensation

- Complaint handling: ForRest Seaside Loft will investigate any complaints received within 3 days at the latest and respond to them in a meaningful manner. If the Guest experiences any deficiencies or problems, they must report them immediately. If the Guest does not complain about the problem on site, we will not be able to accept any subsequent complaints or claims for compensation.
- Liability and compensation: ForRest Seaside Loft is liable for any damage it causes in accordance with applicable law. The Guest is liable for any damage caused by them, including damage to the accommodation's furnishings, in accordance with applicable law. The Guest is liable for any damage caused to the Service Provider or a third party by the Guest, their companion, or a person under their supervision. The extent of the damage caused will be determined on site during a joint inspection upon departure. In the event of check-out without meeting, the damage caused will be documented with photographs and the Guest will be notified immediately. The amount of compensation shall be based on the reasonable costs of restoration or the purchase price of replacement of damaged or lost items, which the Guest shall be obliged to reimburse.

Data processing information - GDPR

- ForRest Seaside Loft, as a data controller, processes the following personal data of guests in connection with the booking and use of accommodation: name, address, e-mail address, telephone number, identity card or passport details (if necessary), and booking details (date, number of guests, extra requirements).
- The purpose of data processing is to provide accommodation services, maintain contact, issue invoices, and comply with Italian immigration regulations (guest registration). The legal basis for data processing is the performance of a contract (GDPR Article 6(1)(b)) and compliance with a legal obligation (GDPR Article 6(1)(c)).
- The data controller may only transfer the data provided to its partners (e.g. MAGNÓLIA agency, Italian authorities) in compliance with legal obligations. The data will be stored securely until the end of the mandatory retention period (e.g. 10 years for invoices).
- The Guest has the right to access, rectify, delete, restrict or object to the processing of their data. Complaints may be lodged with the competent supervisory authority (e.g. in Hungary: NAIH, in Italy: Garante per la protezione dei dati personali).

Further information can be requested by email: hello@seasideloftsardinia.com

By finalizing the reservation, the Guest declares that they have read, understood, and accepted the provisions of these General Terms and Conditions.



General Terms and Conditions

Valid from: January 1, 2025

The General Terms and Conditions apply to the private accommodation ForRest Seaside Loft and related services.

Valide dal 1° gennaio 2025

Le condizioni generali di contratto si applicano alla struttura ricettiva privata ForRest Seaside Loft e ai servizi ad essa correlati.

Dati

Nome dell'alloggio: ForRest Seaside Loft
Indirizzo: Via Cavour, 121. p4, 07041 Alghero (SS), Italia
Proprietario: Agenzia MAGNÓLIA
Daniela: +39 347 094 2921; Mariella: +39 338 481 8334 (disponibile anche su WhatsApp)
E-mail: hello@seasideloftsardinia.com
Internet: <https://www.seasideloftsardinia.com>
Fornitore del servizio: Zoltan Dorn
Codice fiscale: DRNZTN67T17Z134F
CIN: IT090003C2000S8343

Modalità e condizioni di utilizzo del servizio

- Prenotazione del servizio: La prenotazione deve essere inviata in ogni caso per iscritto (via e-mail o tramite il sistema di prenotazione online).
- Numero minimo di notti prenotabili in alta stagione (luglio-agosto) 3 notti, fuori stagione 2 notti.
- La prenotazione deve contenere il nome e l'indirizzo degli ospiti, la data esatta di arrivo e di partenza, nonché l'elenco dettagliato dei servizi extra richiesti e delle richieste particolari. Le richieste particolari devono essere concordate in anticipo via e-mail.
- ForRest Seaside Loft conferma tutte le prenotazioni via e-mail.
- Solo gli ospiti precedentemente registrati possono soggiornare nella struttura.
- Per confermare la prenotazione è necessario il pagamento dell'intero importo del soggiorno - l'importo versato in anticipo è considerato una caparra.
- Altri importi da pagare in contanti all'arrivo:
 - Cauzione: 200 euro, che verrà restituita alla partenza, se non sono stati causati danni.
 - Costo di pulizia: 100 euro
 - Tassa di soggiorno, che varia a seconda della stagione da 1 a 2 euro a persona a notte

Arrivo, soggiorno e partenza

- Il check-in è possibile a partire dalle ore 16:00 del giorno di arrivo. È possibile arrivare prima previo accordo e in base alla disponibilità. Le chiavi vengono consegnate personalmente al momento dell'arrivo.
- Durante il soggiorno, gli ospiti sono tenuti a rispettare il regolamento della struttura. Gli ospiti sono tenuti a utilizzare l'alloggio in modo appropriato, sotto la propria responsabilità, e a riconsegnarlo entro il termine previsto, nelle condizioni in cui lo hanno ricevuto.
- Il giorno della partenza, si prega di lasciare l'appartamento entro le ore 10:00.
Se quel giorno non sono previsti nuovi ospiti, previo accordo, è possibile concordare un orario di check-out flessibile (ad es. partenza posticipata o deposito temporaneo dei bagagli).
Vi preghiamo di concordare un appuntamento per la consegna dell'appartamento prima della partenza, in modo da poter controllare insieme le attrezzature e assicurarci che tutto sia in ordine.
Se durante il soggiorno si sono verificati problemi o danni, vi preghiamo di segnalarlo al momento del check-out.
- Pulizie e cambio biancheria: durante il soggiorno è possibile richiedere, a pagamento, un servizio extra di pulizie e cambio biancheria (supplemento: 100 € / volta).

Cancellazione del servizio, regole di cancellazione

- Il cliente si impegna a comunicare immediatamente per iscritto al fornitore del servizio qualsiasi cancellazione, modifica o altra variazione dei servizi da lui richiesti prima dell'inizio del servizio.
- La cancellazione è possibile al più tardi 30 giorni prima dell'arrivo. In questo caso, l'acconto versato sarà rimborsato previa detrazione di 10 € per spese amministrative.
- In caso di cancellazione entro 30 giorni, non saremo in grado di rimborsare l'acconto.
- ForRest Seaside Loft si riserva il diritto di recedere dalla fornitura del servizio ordinato e confermato dal Cliente, dandone comunicazione scritta almeno 30 giorni prima dell'inizio del servizio. In tal caso, l'acconto versato dal Cliente sarà rimborsato per intero.

Prezzi, pagamento



General Terms and Conditions

Valid from: January 1, 2025

The General Terms and Conditions apply to the private accommodation ForRest Seaside Loft and related services.

- I prezzi e le tariffe vigenti sono indicati nella conferma della prenotazione e sono disponibili anche sul nostro sito web.
- I prezzi indicati da ForRest Seaside Loft includono l'IVA, l'elettricità, l'acqua, i costi di smaltimento dei rifiuti, ma non includono i costi di pulizia finale, la tassa di soggiorno, i costi di viaggio e le altre spese del cliente.
- In caso di consumo energetico ingiustificatamente elevato, i costi aggiuntivi potranno essere addebitati al cliente.
- Pagamento tramite bonifico bancario: si prega di effettuare il pagamento entro 48 ore tramite bonifico anticipato sul conto bancario indicato nella lettera di conferma della prenotazione. Se il pagamento non perviene entro il termine indicato, ci riserviamo il diritto di cancellare automaticamente la prenotazione senza preavviso.

Gestione dei reclami e risarcimento danni

- Gestione dei reclami: ForRest Seaside Loft esamina i reclami ricevuti entro e non oltre 3 giorni e risponde in modo adeguato. Qualora il Cliente riscontri eventuali carenze o problemi, è tenuto a segnalarli immediatamente. Se il Cliente non presenta reclami in loco in merito al problema riscontrato, non saremo in grado di accettare reclami o richieste di risarcimento successivi.
- Responsabilità e risarcimento danni: ForRest Seaside Loft è responsabile dei danni da esso causati in conformità con la legislazione vigente. L'ospite è responsabile dei danni da lui causati, compresi i danni alle attrezzature dell'alloggio, in conformità con la legislazione vigente. Il Cliente è responsabile di tutti i danni causati al Fornitore o a terzi dal Cliente stesso, dai suoi accompagnatori o dalle persone sotto la sua supervisione. L'entità dei danni causati sarà determinata al momento della partenza, in loco, durante un'ispezione congiunta. In caso di check-out senza incontro, i danni causati saranno documentati con fotografie e il Cliente ne sarà immediatamente informato. L'importo del risarcimento sarà commisurato ai costi ragionevoli di riparazione o al prezzo di acquisto degli oggetti danneggiati o smarriti, che il Cliente è tenuto a rimborsare.

Informativa sul trattamento dei dati - GDPR

- ForRest Seaside Loft, in qualità di titolare del trattamento, tratta i seguenti dati personali dell'ospite in relazione alla prenotazione e alla fruizione dell'alloggio: nome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, dati della carta d'identità o del passaporto (se necessario), nonché i dettagli della prenotazione (data, numero di ospiti, richieste extra).
- Lo scopo del trattamento dei dati è la fornitura del servizio di alloggio, il mantenimento dei contatti, la fatturazione e il rispetto delle norme italiane in materia di polizia di frontiera (registrazione degli ospiti). La base giuridica del trattamento dei dati è l'esecuzione del contratto (articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR) e l'adempimento di un obbligo legale (articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR).
- Il titolare del trattamento può trasmettere i dati forniti esclusivamente ai propri partner (ad es. agenzia MAGNÓLIA, autorità italiane), nel rispetto degli obblighi di legge. I dati saranno conservati in modo sicuro fino alla scadenza del periodo di conservazione obbligatorio (ad es. 10 anni per le fatture).
- Il Cliente ha il diritto di accedere ai propri dati, rettificarli, cancellarli, richiederne la limitazione del trattamento o opporsi al trattamento stesso. È possibile presentare un reclamo all'autorità di controllo competente (ad es. in Ungheria: NAIH, in Italia: Garante per la protezione dei dati personali).

Ulteriori informazioni possono essere richieste via e-mail all'indirizzo: hello@seasideloftsardinia.com

Con la conferma della prenotazione, l'ospite dichiara di aver letto, compreso e accettato i termini e le condizioni generali del presente contratto.



General Terms and Conditions

Valid from: January 1, 2025

The General Terms and Conditions apply to the private accommodation ForRest Seaside Loft and related services.

Érvényes: 2025. január 01-től

Az Általános Szerződési Feltételek hatálya a ForRest Seaside Loft magánszálláshelyre és a hozzá kapcsolódó szolgáltatásokra terjed ki.

Adatok

Szállás neve: ForRest Seaside Loft
Cím: Via Cavour, 121. p4, 07041 Alghero (SS), Olaszország
Házigazda: MAGNÓLIA ügynökség
Daniela: +39 347 094 2921; Mariella: +39 338 481 8334 (WhatsApp-on is elérhető)
E-mail: hello@seasideloftsardinia.com
Internet: <https://www.seasideloftsardinia.com>
Szolgáltató: Zoltan Dorn
Adószám: DRNZTN67T17Z134F
CIN: IT090003C2000S8343

A Szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

- A szolgáltatás megrendelése: A foglalást minden esetben írásban (e-mailen vagy online foglalási rendszeren keresztül) kell megküldeni.
- Minimálisan foglalható éjszakák száma főszezonban (július-augusztus) 3 éj, azon kívül 2 éj.
- A foglalásnak tartalmaznia kell a vendégek nevét és címét, az érkezés és távozás pontos időpontját, valamint az igényelt extra szolgáltatások, kérések pontos megnevezését. Az egyedi igényeket előre, e-mailben egyeztetjük.
- A ForRest Seaside Loft minden foglalást e-mailben igazol vissza.
- Csak az előzetesen bejelentett vendégek tartózkodhatnak a szálláson.
- A foglalás véglegesítéséhez a szállás díjának teljes kifizetése szükséges - az előre átutalt összeg foglalónak minősül.
- Egyéb, érkezéskor a helyszínen készpénzben fizetendő tételek:
 - o Kaució: 200 Eur, a szállás elhagyásakor visszajár, amennyiben nem történt károkozás.
 - o Takarítási díj: 100 Eur
 - o Idegenforgalmi adó, melynek mértéke szezonról függően 1-2 Eur/fő/éj

Érkezés, tartózkodás és távozás

- **Az érkezés napján 16:00 órától lehetséges a bejelentkezés.**
Korábbi érkezés előzetes megbeszélés alapján, a lehetőségek függvényében biztosítható. A kulcsot érkezéskor személyesen adjuk át.
- **Vendég tartózkodása alatt a szálláshely házirendjét kötelese betartani.**
A vendég a szállást rendeltetésszerűen, saját felelősségére használja, és köteles azt az előírt időben, az átvételkori állapotnak megfelelően visszaadni.
- **A távozás napján 10:00 óráig kérjük elhagyni az apartmant.**
Amennyiben aznap nem érkezik új vendég, előzetes egyeztetés alapján lehetőség lehet a kijelentkezési idő rugalmas kezelésére (pl. későbbi távozás vagy csomagok ideiglenes elhelyezése).
Kérjük, még a távozás előtt egyeztessünk időpontot a lakás átvételére, hogy közösen végig tudjuk nézni a berendezéseket és megbizonyosodjunk róla, hogy minden rendben van.
Ha a tartózkodás alatt bármilyen probléma adódott vagy kár keletkezett, kérjük, jelezze ezt legkésőbb kijelentkezéskor.
- **Takarítás és ágyneműcsere:** a tartózkodás alatt igény szerint - külön díj ellenében lehet extra takarítást és ágyneműcsere-t kérni (felár: 100 € / alkalom).

A szolgáltatás lemondása, törlési szabályok

- A Vendég kötelezettséget vállal arra, hogy az általa megrendelt szolgáltatások lemondását, módosítását vagy bármilyen egyéb változását a szolgáltatás megkezdése előtt haladéktalanul, írásban jelzi a Szolgáltató felé.
- Lemondás legkésőbb 30 nappal az érkezés előtt lehetséges. Ebben az esetben a befizetett foglalót 10 € adminisztrációs díj levonásával visszatérítjük.
- 30 napon belüli lemondás esetén a foglalót nem áll módunkban visszatéríteni.
- A ForRest Seaside Loft fenntartja a jogot, hogy a Vendég által megrendelt és visszaigazolt szolgáltatás teljesítésétől - legkésőbb az igénybevétel megkezdése előtt 30 nappal, írásbeli értesítéssel - elálljon. Ilyen esetben a Vendég által megfizetett foglalót teljes összegben visszatérítjük.

Árak, fizetés



General Terms and Conditions

Valid from: January 1, 2025

The General Terms and Conditions apply to the private accommodation ForRest Seaside Loft and related services.

- A mindenkori árakat és díjakat a foglalás visszaigazolása tartalmazza, továbbá aktuális áraink megtalálhatók a honlapunkon is.
- A ForRest Seaside Loft által megadott árak tartalmazza az ÁFA-t, elektromos áram, víz, szemetiszállítás díjait, de nem tartalmazzák a végtakarítás díját, az idegenforgalmi adót, valamint utazás és a vendég egyéb költségeit.
- Indokolatlanul magas energiafogyasztás esetén az extra költségek utólag a vendégre terhelhetők.
- Fizetés banki átutalással: A foglalást visszaigazoló levélben megadott bankszámlaszámra történő előre utalással kérjük a fizetést teljesíteni 48 órán belül. Amennyiben a fizetés nem érkezik meg a megadott határidőre, fenntartjuk a jogot a foglalás automatikus törlésére előzetes értesítés nélkül.

Panaszkezelés és kártérítés

- **Panaszkezelés:** A ForRest Seaside Loft a hozzá érkező panaszokat legkésőbb 3 napon belül kivizsgálja, és azokra érdemben reagál. Amennyiben a Vendég bármilyen hiányosságot vagy problémát tapasztal, azt haladéktalanul jeleznie kell. Ha a Vendég a helyszínen nem él panasszal az észlelt problémával kapcsolatban, utólagos reklamációt vagy kártérítési igényt nem áll módunkban elfogadni.
- **Felelősség és kártérítés:** A ForRest Seaside Loft az általa okozott károkért a hatályos jogszabályok szerint felel. A Vendég az általa okozott károkért - ideértve a szálláshely berendezésében okozott károkat - a vonatkozó jogszabályok szerint felel. A Vendég felelős minden olyan kárért, amelyet a Szolgáltatónak vagy harmadik személynek a Vendég, kísérelője, vagy az ő felügyelete alá tartozó személy okoz. Az okozott károk mértékét a távozáskor, a helyszínen állapítjuk meg a közösen végzett ellenőrzés során. Találkozás nélküli kijelentkezés esetén a keletkezett károkat fényképekkel dokumentáljuk, és erről a Vendéget haladéktalanul értesítjük. A kártérítés összege a helyreállítás indokolt költségeihez, illetve a sérült vagy elveszett tárgyak pótlásának beszerzési árához igazodik, melyet a Vendég köteles megtéríteni.

Adatkezelési tájékoztató - GDPR

- A ForRest Seaside Loft, mint adatkezelő, a foglalással és a szállás igénybevételével összefüggésben a vendég következő személyes adatait kezeli: név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, személyazonosító igazolvány vagy útlevél adatai (szükség esetén), továbbá a foglalás részletei (időpont, vendégek száma, extra igények).
- Az adatkezelés célja a szállás szolgáltatás teljesítése, a kapcsolattartás, a számlázás, valamint az olasz idegenrendészeti szabályok (vendégregisztráció) betartása. Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), illetve jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).
- A megadott adatokat az adatkezelő kizárólag az együttműködő partnerei (pl. MAGNÓLIA ügynökség, olasz hatóságok) számára továbbíthatja, a törvényi kötelezettségek betartása mellett. Az adatokat a kötelező megőrzési idő lejártáig (pl. számlák esetén 10 év) biztonságosan tároljuk.
- A Vendégnek joga van adataihoz hozzáférni, azokat helyesbíteni, törölni, az adatkezelés korlátozását kérni, vagy tiltakozni ellene. Panasszal a hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatóságnál élhet (pl. Magyarországon: NAIH, Olaszországban: Garante per la protezione dei dati personali).

További információ kérhető e-mailben: hello@seasideloftsardinia.com

A Vendég a foglalás véglegesítésével kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat megismerte, tudomásul vette és elfogadja.